

Vážený partnere,

píšeme, abychom se s Vámi podělili o důležité informace týkající se našich Zásad pro ochranu osobních údajů a zasílání zpráv. Jako součást neustálého inovování a zlepšování našich hotelových služeb a produktů Vám nabízíme ubytování. Jak již možná víte, 25. května 2018 vstupuje v platnost Nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů („**GDPR**“), které nahradí právní režim na ochranu údajů, který byl v Evropské unii platný doposud.

Ve světle těchto událostí vydáváme [Zásady pro ochranu osobních údajů a zasílání zpráv](#), které objasní naše příslušné povinnosti týkající se zpracování osobních údajů a umožní nám i nadále Vám poskytovat ty nejlepší služby.

Tím, že budete nadále naše služby využívat, souhlasíte s našimi zásadami pro ochranu osobních údajů a zasílání zpráv. Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte nás kontaktovat. Ceníme si Vašeho neutuchajícího zájmu o ochranu a bezpečnost informací týkajících se našich hostů.

S pozdravem

Váš tým zařízení Haus Tirol

ZÁSADY PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ ZPRÁV

Tyto Zásady pro ochranu osobních údajů a zasílání zpráv (dále jen „zásady“) stanovují podmínky, za kterých poskytuje zařízení Haus Tirol své služby poskytovatelům cestovních služeb včetně partnerů v oblasti ubytování a přímých hostů (dále jen „poskytovatel cestovních služeb / host“). Využíváním rezervačních a ubytovacích služeb, které poskytuje zařízení Haus Tirol, souhlasí poskytovatel cestovních služeb / host s následujícími Zásadami a přijímá je.

1. RÁMEC, DEFINICE A VÝKLAD

1.1 Tyto zásady jsou nedílnou součástí jakýchkoliv jiných smluv nebo rezervací učiněných pomocí webové služby mezi poskytovatelem cestovních služeb / hostem a zařízením Haus Tirol, a je třeba je v souvislosti s nimi vykládat. S výjimkou případů, pro něž jsou zde podmínky stanoveny, zůstávají podmínky jakýchkoliv jiných smluv neměnné a v platnosti a účinnosti. Pokud existuje mezi zásadami a smlouvou rozpor, mají přednost tyto zásady.

2. OCHRANA ÚDAJŮ

2.1 Všechny strany učiní přiměřené kroky k ochraně osobních údajů (tj. informací, které se vztahují k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě) zpracovávaných v souvislosti s jakoukoliv dříve uzavřenou smlouvou, proti ztrátě a neoprávněnému přístupu, použití, smazání či uveřejnění; také budou osobní údaje zpracovávat způsobem, který zajišťuje potřebnou důvěrnost a bezpečnost osobních údajů.

2.2 Zařízení Haus Tirol bere na vědomí, že je odpovědné za nakládání s osobními údaji, které má k dispozici, a které získává od poskytovatele cestovních služeb / hosta v souvislosti s jakýmkoliv smlouvami či online rezervacemi, a je taktéž zodpovědný za jejich bezpečnost. Poskytovatel cestovních služeb / host bere na vědomí, že je odpovědný za předání a bezpečnost osobních údajů zařízení Haus Tirol, které je zpracovává v souvislosti s jakýmkoliv smlouvami nebo online rezervacemi. Poskytovatel cestovních služeb / host poskytne osobní údaje zařízení Haus Tirol pouze za předpokladu, že je toto jejich poskytnutí povoleno platnými právními předpisy. Zařízení Haus Tirol je ve vztahu k jakýmkoliv osobním údajům, které zpracovává, správcem údajů (tzn. určuje účel a způsoby zpracování údajů). Zařízení Haus Tirol se stává správcem údajů přijetím osobních údajů, ať už přímo nebo nepřímo prostřednictvím propojujícího partnera. Pokud není dohodnuto jinak, propojující partner nakládá s osobními údaji jménem zařízení Haus Tirol. Všechny strany jsou odpovědné za zpracování osobních údajů výhradně samy nebo svým jménem v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Pokud to příslušné právní předpisy vyžadují, strany budou v dobré víře spolupracovat a poskytnou pomoc v případě, že subjekt údajů bude chtít uplatnit své právo na přístup, opravu, výmaz nebo přenositelnost údajů nebo v případě požadavků na prokázání dodržování povinností vztahujících se na danou stranu ze strany příslušných orgánů.

2.3 Poskytovatel cestovních služeb / host musí potvrdit, že podle příslušných právních předpisů, řádně a svědomitě informoval své zaměstnance, zprostředkovatele, zástupce a další jednotlivce o zpracovávání jejich osobních údajů zařízením Haus Tirol (a tak, jak je požadováno v příslušných právních předpisech, tzn. obdržel jejich souhlas).

3. Nástroje pro rozesílání zpráv

3.1 Zařízení Haus Tirol může čas od času jako součást svých ubytovacích služeb pro poskytovatele cestovních služeb / host pracovat s údaji o rezervacích za využití nástrojů „emailové služby / zasílání zpráv“, které poskytuje jeho poskytovatel internetových stránek nebo e-mailu. Zařízení Haus Tirol bude zpracovávat sdělení zaslaná prostřednictvím e-mailové služby nebo zpráv („sdělení“) v souladu s Prohlášením o ochraně soukromí a používání cookies platným pro všechny poskytovatele cestovních služeb / hosty, které je k dispozici na www.kaprunhaustirol.at. Poskytovatel cestovních služeb / host tímto neodvolatelně a bezvýhradně souhlasí se zpracováváním sdělení zařízením Haus Tirol (včetně jejich

zpracovávání, uložení, obdržení, přístupu, nahlížení a probírání zařízením Haus Tirol) a prohlašuje, že řádně a svědomitě informoval jakékoli třetí strany zmíněné ve sděleních (tak, jak je to požadováno v příslušných právních předpisech, a získal od nich souhlas).

4. Zabezpečení plateb kartou

4.1 V rozsahu, v jakém zařízení Haus Tirol zpracovává informace z platebních karet získané od poskytovatele cestovních služeb / hosta prostřednictvím rezervační služby, je zařízení Haus Tirol povinno dodržovat požadavky, kritéria a procesy ověřování stanovené v současné PCI bezpečnostní normě (Payment Card Industry Data Security Standard) vydané velkými vydavateli platebních karet a musí mít zajištěno, že jeho poskytovatelé služeb je rovněž dodržují.

Květen 2018