

Sehr geehrte Partner,

wir schreiben, um wichtige Informationen über die Grundsätze für den Schutz personenbezogener Daten mit Ihnen zu teilen. Im Rahmen der kontinuierlichen Innovation und Verbesserung unserer Hoteldienstleistungen und Produkten bieten wir Ihnen Unterkunft an. Wie Sie vielleicht bereits wissen, tritt am 25. Mai 2018 die Verordnung der Europäischen Union über den Schutz personenbezogener Daten („**GDPR**“) in Kraft, die die bisher in der Europäischen Union geltende Datenschutzregelung ersetzt.

Auf der Grundlage dieser Ereignisse veröffentlichen wir die [Grundsätze für den Schutz personenbezogener Daten und den Datenverkehr](#), die unsere Pflichten in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten klarstellen und uns ermöglichen, Ihnen auch weiterhin die besten Leistungen zu bieten.

Indem Sie unsere Leistungen weiterhin nutzen, stimmen Sie unseren Grundsätzen für den Schutz personenbezogener Daten und den Datenverkehr zu. Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Wir freuen uns über Ihr anhaltendes Interesse am Schutz und Sicherheit der Informationen unserer Gäste.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von Haus Tirol

GRUNDSÄTZE FÜR DEN SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN UND DEN DATENVERKEHR

Diese Grundsätze für den Schutz personenbezogener Daten und den Datenverkehr (nachfolgend „Grundsätze“ genannt) legen die Bestimmungen fest, unter welchen das Haus Tirol Leistungen für Reisedienstleister, einschließlich Partner im Bereich der Unterkunft und direkte Gäste (nachfolgend „Reisedienstleister / Gast“ genannt) anbietet. Durch die Nutzung von Reservierungs- und Übernachtungsleistungen, die das Haus Tirol anbietet, stimmt der Reisedienstleister / Gast den folgenden Grundsätzen zu.

1. RAHMEN, DEFINITION UND AUSLEGUNG

1.1 Diese Grundsätze sind ein untrennbarer Bestandteil von allen anderen Verträgen oder Reservierungen, die über Webdienste zwischen den Reisedienstleistern / Gast und Haus Tirol durchgeführt wurden, und es ist erforderlich, sie in Zusammenhang mit diesen auszulegen. Mit

Ausnahme der hier angeführten Bedingungen, bleiben die Bedingungen anderer Verträge unverändert, gültig und wirksam. Sollten zwischen den Grundsätzen und dem Vertrag Widersprüche bestehen, haben diese Grundsätze den Vorrang.

2. DATENSCHUTZ

2.1 Alle Parteien ergreifen angemessene Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten (d.h. Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person), die im Zusammenhang mit einem bereits abgeschlossenen Vertrag verarbeitet werden, vor Verlust und unberechtigtem Zugriff, Verwendung, Löschung oder Offenlegung; weiterhin werden sie personenbezogene Daten so verarbeiten, um die Vertraulichkeit und Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten.

2.2 Das Haus Tirol nimmt zur Kenntnis, dass es für den Umgang mit personenbezogenen Daten haftet, egal ob es diese bereits zur Verfügung hat oder vom Reisedienstleister / Gast im Zusammenhang mit Verträgen oder Online-Reservierungen erworben hat, und dass es auch für deren Sicherheit haftet. Der Reisedienstleister / Gast nimmt zur Kenntnis, dass er für die Übergabe und Sicherheit personenbezogener Daten an das Haus Tirol verantwortlich ist, das diese im Zusammenhang mit Verträgen oder Online-Reservierungen verarbeitet. Der Reisedienstleister / Gast stellt personenbezogene Daten an das Haus Tirol unter der Voraussetzung zur Verfügung, wenn dies durch geltende Rechtsvorschriften zulässig ist. Das Haus Tirol ist in Bezug auf jegliche personenbezogene Daten, die es verarbeitet, der Datenverwalter (d.h. es bestimmt den Zweck und die Art der Verarbeitung der Daten). Das Haus Tirol wird zum Datenverwalter, wenn es persönliche Daten direkt oder indirekt über den Verbindungspartner annimmt. Falls nicht anders vereinbart, verarbeitet der Verbindungspartner die personenbezogenen Daten im Namen von Haus Tirol. Alle Parteien haften für die Verarbeitung personenbezogener Daten selbst oder im eigenen Namen gemäß den geltenden Rechtsvorschriften für den Schutz personenbezogener Daten. Sofern dies nach geltenden Rechtsvorschriften erforderlich, verpflichten sich die Parteien zusammenzuarbeiten und eine Hilfestellung zu bieten, wenn die betroffene Person ihren Anspruch geltend machen möchte, die Daten einzusehen, zu ändern, zu löschen oder zu übertragen, oder die Einhaltung der Pflichten gegenüber zuständigen Behörden zu beweisen.

2.3 Der Reisedienstleister / Gast hat zu bestätigen, dass er nach entsprechenden Rechtsvorschriften ordnungsgemäß seine Mitarbeiter, Vermittler, Vertreter und andere Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch das Haus Tirol informiert hat (und gemäß entsprechenden Rechtsvorschriften deren Zustimmung erhalten hat).

3. Werkzeuge für Datenverkehr

3.1 Das Haus Tirol kann von Zeit zu Zeit im Rahmen der Übernachtungsleistungen für den Reisedienstleister / Gast mit Reservierungsdaten über Werkzeuge „E-Mail / Nachrichtenversenden“ arbeiten, die vom Anbieter seiner Internetseiten angeboten werden. Das Haus Tirol verarbeitet die per E-Mail versendeten Nachrichten („Mitteilungen“) in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung und Cookies-Nutzung, geltend für alle Reisedienstleister / Gäste, die unter www.kaprunhaustirol.at zur Verfügung stehen. Der Reisedienstleister / Gast stimmt hiermit der Verarbeitung der Mitteilung durch das Haus Tirol zu (einschließlich deren Verarbeitung, Speicherung, Empfang, Zugang, Einsicht und Sortierung durch das Haus Tirol) und erklärt, dass er alle in den Mitteilungen erwähnte Drittseiten ordnungsgemäß informiert hat (und gemäß entsprechenden Rechtsvorschriften deren Zustimmung erhalten hat).

4. Kartenzahlungen-Sicherheit

4.1 Im Umfang, in welchem das Haus Tirol Informationen von Zahlungskarten verarbeitet, erworben vom Reisedienstleister / Gast über Reservierungsleistungen, ist das Haus Tirol verpflichtet, die Anforderungen, Kriterien und Prüfverfahren, festgelegt in dem aktuellen Sicherheitsstandard PCI (Payment Card Industry Data Security Standard) einzuhalten, und hat zu gewährleisten, dass auch ihre Leistungsanbieter diese einhalten.

Mai 2018